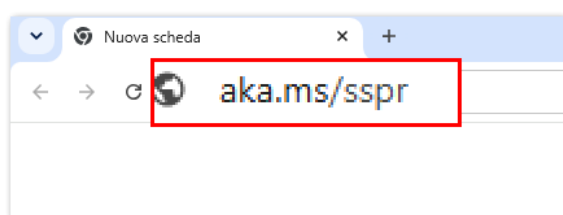


Come modificare o reimpostare la password tramite il portale Self-Service Password Reset di Microsoft

Attenzione: Ricordati che, per poter utilizzare il portale, devi avere almeno un metodo di verifica già registrato, ad esempio Microsoft Authenticator, messaggio di testo (SMS) o chiamata telefonica.

- Da un qualsiasi browser **apri** il link
<https://aka.ms/sspr>



- Inserisci la username dell'account istituzionale nel formato **sXXXXXX@ds.units.it**
Inserisci i caratteri del codice **CAPTCHA** mostrati nell'immagine di verifica e seleziona **Avanti**.

A screenshot of the Microsoft account recovery page. The page title is 'Microsoft' and the subtitle is 'Tornare all'account'. The main heading is 'Identificarsi'. Below this, there is a text input field for the email address or username, which contains the text 'sXXXXXX@ds.units.it'. Below the input field, there is a CAPTCHA image showing the letters 'YOR' and 'KAO' in a stylized font. To the right of the CAPTCHA image is a speaker icon. Below the CAPTCHA image is a text input field for the CAPTCHA characters. At the bottom of the page, there are two buttons: 'Avanti' (Next) and 'Annulla' (Cancel).

- Scegli uno dei metodi disponibili per verificare la tua identità, ad esempio notifica tramite app Microsoft Authenticator, codice SMS o chiamata telefonica.

Es.: nel caso di verifica tramite messaggio di testo (SMS), digita il numero di telefono del quali vedi le ultime 2 cifre, senza prefisso internazionale, e clicca su **Invia SMS**

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

☒ Invia SMS sul telefono cellulare

Per proteggere l'account, è necessario immettere il numero di telefono cellulare completo (*****86) di seguito. Utilizzare il codice di verifica ricevuto tramite SMS per reimpostare la password.

☐ Chiama telefono cellulare
 ☐ Chiama telefono ufficio
 ☐ Approva una notifica nell'app Authenticator

[Annulla](#)

- Completa la verifica seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo, es inserendo il codice ricevuto tramite SMS,

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

☒ Invia SMS sul telefono cellulare

È stato inviato un SMS con il codice di verifica al telefono cellulare.

☐ Chiama telefono cellulare
 ☐ Chiama telefono ufficio
 ☐ Approva una notifica nell'app Authenticator

[Annulla](#)

- Inserisci la nuova password e confermala, per completare la procedura.

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > **scegliere una nuova password**

* Immissione nuova password:

* Conferma nuova password:

[Annulla](#)

Dopo avere cambiato la password ti consigliamo di:

- Aggiornare la password eventualmente salvata nei browser.
- Aggiornare la password su smartphone, tablet, client di posta o applicazioni che usano l'account istituzionale.
- Verifica di riuscire ad accedere correttamente a Outlook, Teams, OneDrive e agli altri servizi.