



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

A.A. 2026-2027

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE
II EDIZIONE

Presso l'Università degli Studi di Trieste, in conformità all'art. 3, c. 9 del [D.M. 22.10.2004 n° 270](#), visto il [Regolamento in materia di Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corsi di alta formazione permanente e ricorrente](#), si attiva per l'anno accademico 2026-2027 il Master universitario di I livello in *Presa in carico e accompagnamento sociale: metodi e pratiche inclusive e partecipative - PiCAS*, in seguito denominato Master.

Il Master è attivato su proposta del Dipartimento di Studi Umanistici – DISU. Si tratta di Master ideato a partire dall'avviso del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Organizzazione ed erogazione di Master di 1 e 2 livello per gli operatori delle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali" di maggio 2025.

OBBIETTIVI FORMATIVI

Il Master ha l'obiettivo di rafforzare le competenze degli operatori (assistenti sociali, educatori, psicologi) delle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), promuovendo la specializzazione in metodi e pratiche di presa in carico integrata e di accompagnamento sociale di bambini, adolescenti, adulti e famiglie in condizione di vulnerabilità e/o di povertà. Il percorso formativo mira a sviluppare capacità operative, riflessive e valutative in équipe multidisciplinare, in grado di rispondere ai bisogni complessi e multidimensionali emergenti nei contesti territoriali. In coerenza con il Piano Nazionale Inclusion e i LEPS, il Master intende valorizzare l'approccio relazionale partecipativo e "side by side", la co-costruzione degli interventi con i destinatari, la collaborazione interprofessionale e la progettazione sociale fondata su evidenze e processi trasformativi.

PROFILO PROFESSIONALE



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

A.A. 2026-2027

Il Master forma professionisti capaci di operare all'interno delle équipe multidisciplinari con una visione integrata e sistemica dell'intervento sociale. Il profilo in uscita è quello di un operatore in grado di progettare, attuare, valutare e documentare percorsi personalizzati di accompagnamento sociale, promuovendo l'integrazione tra servizi, la partecipazione attiva delle persone e l'innovazione delle pratiche professionali. Le competenze acquisite consentono di agire con maggiore efficacia nei contesti complessi, rafforzando la capacità di lettura dei bisogni, di lavoro in rete e di governance locale dei servizi per garantire i Livelli Essenziale di Prestazione Sociale definiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

DURATA E CREDITI FORMATIVI (CFU)

Il Master ha durata annuale e prevede:

- **225 ore** di didattica frontale;
- **250 ore** di laboratori;
- **1500 ore di impegno didattico** comprensive di studio individuale ed elaborazione della tesi finale;
- **60 CFU** riconosciuti.

TITOLO RILASCIATO

Agli studenti che abbiano frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio, superato le eventuali verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il **titolo di Master universitario di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale.**

PERIODO DI SVOLGIMENTO E CADENZA

Il corso ha durata annuale, da dicembre 2026 a ottobre 2027. Le lezioni si terranno, indicativamente, nelle giornate di lunedì-mercoledì 15:00 - 19:00, giovedì - sabato 9:00 - 13:00, 14:00 - 19:00, con cadenza prevalentemente mensile ad eccezione di alcune mensilità che avranno lezioni ogni 2 settimane.

LINGUA E MODALITÀ DIDATTICA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

A.A. 2026-2027

Le attività didattiche sono svolte in lingua **Italiana**. Almeno il 70% delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale, saranno erogate in presenza; al massimo il 30% delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale, saranno erogate in modalità **sincrona da remoto**.

FREQUENZA

La frequenza è obbligatoria per l'**80%** del monte ore di didattica previste.

PROVA FINALE

La prova finale consiste nella discussione da parte del candidato/a di un project work; la votazione è espressa in centodecimi.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Per accedere al **Master di I livello** i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione:

- essere **dipendenti**, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, degli **Ambiti territoriali sociali o dei Comuni**.

Inoltre, come indicato con [Decreto Direttoriale](#) del Dipartimento per le Politiche Sociali, del terzo settore e migratoria direzione generale per lo sviluppo sociale e gli aiuti alle povertà, prot. 195 del 10 luglio 2026, al fine di favorire il pieno utilizzo dei posti disponibili e la partecipazione degli operatori che concorrono stabilmente all'erogazione dei servizi sociali territoriali, una quota non superiore al **30 per cento** dei posti complessivamente disponibili per ciascun percorso formativo può essere riservata a **dipendenti**, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, **di enti del Terzo settore o di altri soggetti gestori** che, sulla base di convenzioni, accordi, affidamenti o procedure di esternalizzazione, operano stabilmente nell'ambito delle équipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali.

Il limite della suddetta quota del 30 per cento si applica in via ordinaria. Qualora, all'esito dell'istruttoria delle domande di iscrizione ammissibili, residuino posti non coperti da candidati dipendenti degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni, tali posti, al fine di assicurare il pieno utilizzo delle disponibilità, possono essere assegnati a candidati appartenenti alle predette categorie e in possesso dei requisiti richiesti, anche in deroga della suddetta quota percentuale, dandone opportuna comunicazione all'Autorità di Gestione.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

A.A. 2026-2027

Ai fini dell'ammissione, tale requisito deve essere attestato mediante **dichiarazione del datore di lavoro** comprovante il rapporto di lavoro in essere con il candidato e confermato da apposita **attestazione del Responsabile dell'Ufficio di Piano o del legale rappresentante** dell'Ambito territoriale sociale competente, dalla quale risulti che il candidato:

- opera stabilmente nell'équipe multidisciplinare dell'ATS
- svolge funzioni riconducibili ai servizi sociali territoriali dell'Ambito;
- è impiegato nell'ambito di un rapporto convenzionale, contrattuale o di affidamento in essere con l'Ambito territoriale sociale.

L'Università verificherà il possesso della predetta documentazione ai fini dell'ammissione al percorso Formativo.

- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle équipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - L-39 Servizio sociale;
 - LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
 - LM-51 Psicologia;
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
 - LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

DOMANDA DI AMMISSIONE

** Si veda il punto 2 del Bando MLPS - Anno Accademico 2026/2027. Verranno considerate esclusivamente le candidature corredate da tutta la documentazione richiesta.*

MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione avverrà solo in caso di superamento del numero massimo di iscritti, tramite valutazione dei titoli e del CV ed eventuale colloquio.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

A.A. 2026-2027

La Commissione ha a disposizione **45 punti**:

- assunzione in ATS o comuni entro 3 anni (10 punti), assunzione in ATS o comuni entro 5 anni (7 punti), assunzione in ATS o comuni da oltre 5 anni (3 punti);
- compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari in ATS o comuni (10);
- esperienze lavorative sul campo infanzia, famiglie e/o povertà (punti 10);
- esperienza di implementazione del programma P.I.P.P.I. come operatore, coach, referente, formatore (punti 5);
- esperienza in progetti e interventi innovativi in ambito sociale e/o educativo (10)

Il punteggio minimo, al di sotto del quale la prova di ammissione si intende non superata, è pari a **10 punti**.

Ai fini della valutazione dei titoli, il candidato deve allegare alla procedura online di iscrizione al concorso, tutta la documentazione necessaria corredata dalla modulistica (modulo distinta titoli) disponibile sul sito dei Master.

POSTI DISPONIBILI

Il Master prevede un numero massimo di **50** partecipanti.

Il numero minimo di partecipanti, al di sotto del quale il Master non verrà attivato corrisponde a **15**.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Le spese sostenute dall'Ateneo per l'erogazione del Master sono interamente sostenute dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attraverso un finanziamento ricevuto a valere sul PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027 - Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale" Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 – Priorità 1. Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà (FSE+) – Obiettivo specifico k (ESO4.11) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata".



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

A.A. 2026-2027

Con riferimento all'ipotesi di rinuncia o interruzione del percorso formativo da parte dello studente *si veda il punto 4 del Bando MLPS - Anno Accademico 2026/2027.*

DIREZIONE

La Direzione del Master ha sede presso il Dipartimento di Studi Umanistici - DISU.

Il Direttore del Master è il prof. Marco Ius: marco.ius@units.it

INFORMAZIONI

Settore Servizi alla Didattica - Ufficio *Post lauream*

Piazzale Europa, 1 - 34127 Trieste (I)

PEC	ateneo@pec.units.it
e-mail	master@amm.units.it
Web	www.units.it/master

Sportello telefonico	040/5583094
dal lunedì al giovedì, dalle 12.00 alle 13.00	

INSEGNAMENTI

ORDINAMENTO DIDATTICO DEL MASTER DI I LIVELLO IN "PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE "						
Denominazione attività didattica	Settore Scientifico Disciplinare	CFU	N. ORE TOT.	N. ORE DIDATTICA FRONTALE	Tipo attività	Tipo valutazione
Modulo 1 Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche						
Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. Le politiche sociali in Italia.	GSPS-05/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale.	GIUR-06/A	4	100	20	Lezione	Frequenza
Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale: un welfare integrato e intersettoriale fra educativo, sociale, sociosanitario e sanitario, socio-lavorativo; gli attori, gli enti, i servizi, le professioni del sistema di welfare.	GSPS-08/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
La programmazione sociale nazionale e regionale e i relativi strumenti: il Piano nazionale interventi e servizi sociali, il Piano Sociale Nazionale, il Piano degli interventi e servizi sociali di contrasto Povertà, il Piano Infanzia, ecc. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) nella programmazione sociale: principi e procedure di attuazione e monitoraggio.	GSPS-05/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
Modulo 2 Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà						
Introduzione alle politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà	GSPS-05/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
Il panorama internazionale sulle teorie e interventi di contrasto alla povertà (gli elementi di efficacia delle politiche e dei programmi)	GSPS-05/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
L'evoluzione delle politiche in Italia (dal Reddito di inclusione, al Reddito di Cittadinanza all'Assegno di Inclusione: definizioni, ratio e strumenti)	GSPS-03/B	1	25	5	Lezione	Frequenza
Gli obiettivi 1 e 10 dell'Agenda 2023; l'evoluzione delle politiche in Italia (dal Reddito di inclusione, al Reddito di Cittadinanza all'Assegno di Inclusione: definizioni, ratio e strumenti).	GSPS-03/B	1	25	5	Lezione	Frequenza
Il fenomeno della povertà in Italia, la sua multidimensionalità, le definizioni, le misure e gli impatti. Le dimensioni della povertà: economica, sociale, di salute, esistenziale, culturale ed educativa.	PAED-01/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
Povertà estreme e marginalità sociale. La vulnerabilità sociale: significati. Metodologia del lavoro sociale nei contesti di povertà.	GSPS-05/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
I LEPS per il contrasto alla povertà. La Piattaforma GEPI Le Linee Guida dei Patti per l'Inclusione sociale secondo il D.M.72/2024.	GSPS-05/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. La presa in carico professionale. L'Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L'intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la condizionalità; e) L'uscita dal percorso di aiuto.	PAED-01/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia.	GSPS-05/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
Il parenting support e il child development nelle politiche di sostegno al reddito: ragioni e senso dell'intervento	PAED-01/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
Il parenting support e il child development nelle politiche di sostegno al reddito: l'attivazione e l'integrazione dei servizi/dispositivi nei Patti di inclusione sociale	GSPS-05/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
Modulo 3. Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia						
Le Linee di Indirizzo per l'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, 2017).	PAED-01/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
Le Linee di Indirizzo per l'affidamento familiare e per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni (MLPS, 2024).	GSPS-05/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
Le concezioni di genitorialità. Le funzioni genitoriali e le risposte ai bisogni di crescita di bambini e adolescenti	PAED-01/A	3	75	15	Lezione	Frequenza
Crescere tra vulnerabilità e resilienza	PAED-01/A	1	25	5	Lezione	Frequenza

Le Linee di Indirizzo per l'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, 2017).	GSPS-05/A	3	75	15	Lezione	Frequenza
La definizione e l'implementazione delle azioni, dei sostegni, delle responsabilità e dei tempi: valutare, documentare e registrare i processi e gli esiti degli interventi.	PSIC-01/C	1	25	5	Lezione	Frequenza
La pratica del lavoro integrato in équipe multidisciplinare (EM): Strumenti di valutazione e progettazione nel lavoro in EM, dal Mondo del Bambino a RPMonline	PAED-01/A	3	75	15	Lezione	Frequenza
I processi di comunicazione, integrazione e documentazione professionale nel lavoro di équipe;	PSIC-03/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
La configurazione dell'EM (operatori servizi sociali e di altri servizi, del centro per l'impiego, del terzo settore) il ruolo e la partecipazione dei beneficiari; - Il lavoro dell'EM nell'ecosistema dei servizi;	GSPS-05/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: l'intervento educativo domiciliare e territoriale e la vicinanza solidale	PAED-01/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: dall'ascolto alla codecisionalità e l'intervento sociale di comunità	GSPS-05/A	2	50	10	Lezione	Frequenza
La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: il colloquio individuale e il gruppo	PSIC-03/A	1	25	5	Lezione	Frequenza
Modulo 4 Laboratori e project work						
<i>5 Laboratori a scelta su 7 a disposizione di 2 CFU ciascuno (tot 10 CFU, 250 ore)</i>						
Lab 1 Lavorare con famiglie con minori 0-3 e 4-11		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 2 Lavorare con famiglie con adolescenti		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 3 Lavorare con famiglie con minori con disabilità o con young caregivers		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 4 Lavorare con famiglie con background migratorio		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 5 Lavorare con famiglie in grave marginalità		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 6 Lavorare con persone in grave marginalità e persone senza dimora		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 7 Metodi, tecniche e strumenti per il lavoro di gruppo e il networking		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Project work e Prova finale	-	5	125	-	Tesi e dissertazione	Voto finale in centodecimi
TOTALE ORE E CFU COMPLESSIVI	-	60	1500	225		