



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

A.A. 2025-2026

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
**PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE,
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI**

I EDIZIONE

Presso l'Università degli Studi di Trieste, in conformità all'art. 3, c. 9 del [D.M. 22.10.2004 n° 270](#), visto il [Regolamento in materia di Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corsi di alta formazione permanente e ricorrente](#), si attiva per l'anno accademico 2025-2026 il Master universitario di II livello in *Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali*, in seguito denominato Master.

Il Master è progettato per rispondere all'avviso del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Organizzazione ed erogazione di Master di 1 e 2 livello per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali" del 13 maggio.

OBBIETTIVI FORMATIVI

Il Master di secondo livello mira a fornire competenze avanzate di pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e dei sistemi di welfare negli Ambiti Territoriali Sociali, in linea con i LEPS e con gli obiettivi del PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027. Il percorso formativo intende sviluppare un approccio critico e sistemico alle politiche sociali, promuovendo l'integrazione istituzionale, gestionale e professionale. I partecipanti acquisiranno strumenti teorici e operativi per la governance partecipata, la co-programmazione, la co-progettazione e l'analisi dei bisogni, in una prospettiva orientata all'innovazione, alla valutazione e alla costruzione di reti territoriali inclusive e sostenibili.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE,
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

A.A. 2025-2026

PROFILO PROFESSIONALE

Il Master è rivolto a professionisti che intendono assumere ruoli strategici e di responsabilità nella gestione integrata dei servizi sociali e dei sistemi di welfare. Il profilo in uscita è quello di un esperto in grado di coordinare processi complessi, sviluppare e valutare politiche sociali, progettare interventi multidimensionali, promuovere modelli organizzativi efficaci e inclusivi e facilitare il lavoro in équipe interprofessionali negli Ambiti Territoriali Sociali. Il professionista sarà capace di attuare modelli di governance innovativi, fondati sulla partecipazione attiva dei soggetti coinvolti e sulla valorizzazione delle risorse della comunità

DURATA E CREDITI FORMATIVI (CFU)

Il Master ha durata annuale e prevede

- **200 ore** di didattica frontale
- **188 ore** di tirocinio/stage
- **1500 ore di impegno didattico** comprensive di studio individuale ed elaborazione della tesi finale
- **60 CFU** riconosciuti

TITOLO RILASCIATO

Agli studenti che abbiano frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio, superato le eventuali verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il **titolo di Master universitario di II livello in Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali.**

PERIODO DI SVOLGIMENTO E CADENZA

Il corso ha durata annuale, da novembre 2025 a ottobre 2026. Le lezioni verranno pianificate per ottimizzare la partecipazione degli studenti nelle fasce orarie seguenti: lunedì-giovedì 16.00-19.00, venerdì 9.00 - 13:00, 14:00 - 19:00, sabato 9.00 - 13:00, 14:00 - 18.00, con cadenza di regola bisettimanale.

LINGUA E MODALITÀ DIDATTICA

Le attività didattiche sono svolte in lingua **Italiana**. Almeno l'80% delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale, saranno erogate in presenza; al massimo il 20%



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE,
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

A.A. 2025-2026

delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale, saranno erogate in modalità **sincrona da remoto**.

FREQUENZA

La frequenza è obbligatoria per l'**80%** del monte ore di didattica.

PROVA FINALE

La prova finale consiste nella discussione da parte del candidato/a di un project work; la votazione è espressa in centodecimi.

REQUISITI DI AMMISSIONE

L'accesso al Master è riservato ai dipendenti pubblici degli ATS e Comuni, secondo quanto previsto dall'Avviso del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali "Organizzazione ed erogazione di Master di 1 e 2 livello per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali".

I candidati all'ammissione devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali;
- essere in possesso di Laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento, o titolo equipollente.

DOMANDA DI AMMISSIONE

Si veda il punto 2 del relativo Bando.

MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione avverrà solo in caso di superamento del numero massimo di iscritti



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE,
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

A.A. 2025-2026

Selezione tramite valutazione dei titoli e del CV ed eventuale colloquio.

La Commissione ha a disposizione **30 punti**.

- Esperienza di progettazione e coordinamento di servizi sociali ed educativi negli ATS (punti 10);
- esperienza di implementazione del programma P.I.P.P.I. come coach, referente, formatore (punti 5);
- esperienze nel campo di interventi e misure di prevenzione e contrasto alla povertà e alla grave marginalità (punti 5);
- esperienza nel campo della valutazione degli interventi e dei servizi (punti 5);
- esperienze in progetti e interventi innovativi in ambito sociale e/o educativo e di welfare (5)

Il punteggio minimo, al di sotto del quale la prova di ammissione si intende non superata, è pari a **10** punti.

Ai fini della valutazione dei titoli, il candidato deve allegare alla procedura online di iscrizione al concorso tutta la documentazione necessaria.

POSTI DISPONIBILI

Il Master prevede un numero massimo di **20** partecipanti.

Il numero minimo di partecipanti, al di sotto del quale il Master non verrà attivato corrisponde a **15**.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Le spese sostenute dall'Ateneo per l'erogazione del Master sono interamente sostenute dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attraverso un finanziamento ricevuto a valere sul PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027 - Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale" Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 – Priorità 1. Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà (FSE+) – Obiettivo specifico k (ESO4.11) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata".



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE,
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

A.A. 2025-2026

DIREZIONE

La Direzione del Master ha sede presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali - DISPES; Campus di Piazzale Europa. Il Master è attivato in collaborazione con il Dipartimento di Studi Umanistici.

Il Direttore del Master è: prof. Simone Arnaldi; didattica.trieste@dispes.units.it; 040 558 3277

INFORMAZIONI

Settore Servizi alla Didattica - Ufficio *Post lauream*

Piazzale Europa, 1 - 34127 Trieste (I)

PEC	ateneo@pec.units.it
e-mail	master@amm.units.it
Web	www.units.it/master

Sportello telefonico	040/5583094
dal lunedì al giovedì, dalle 12.00 alle 13.00	

ORDINAMENTO DIDATTICO DEL MASTER DI II LIVELLO IN "Pianificazione, programmazione, attuazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali"						
Denominazione attività didattica	Settore Scientifico Disciplinare	CFU	N. ORE TOT.	N. ORE DIDATTICA FRONTALE	Tipo attività	Tipo valutazione
Modulo 1 Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche						
Il modello sociale italiano nei principi costituzionali	IUS/09	1	25	4	Lezione	Frequenza
I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS)	SPS/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. Il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali e le misure di attuazione. Diritto europeo e ordinamento giuridico nazionale: integrazione e recepimento	IUS/14	1	25	4	Lezione	Frequenza
La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale. I Fondi. I Programmi operativi dei Fondi Strutturali. La Gestione concorrente. L'architettura programmatoria e operativa.	SPS/04	1	25	4	Lezione	Frequenza
Stato e autonomie locali: il sistema delle Conferenze	IUS/09	1	25	4	Lezione	Frequenza
Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale. La programmazione sociale nazionale e regionale. I LEPS nella programmazione nazionale.	SPS/04	1	25	4	Seminario	Frequenza
Gli obiettivi di servizio: definizione e contenuti specifici. Modelli e profili di governance.	SPS/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
La gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali. Le funzioni amministrative attribuite agli enti locali nell'ambito dei servizi sociali.	SPS/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
Profili, forme giuridiche e modelli organizzativi per la gestione associata di funzioni e servizi sociali	SPS/09	2	50	8	Lezione	Frequenza
Modulo 2 Gestione amministrativa, economico/finanziaria e del personale						
L'autonomia statutaria e regolamentare degli enti locali	IUS/10	1	25	4	Lezione	Frequenza
Potestà e fonti normative	IUS/10	1	25	4	Lezione	Frequenza
La disciplina del pubblico impiego negli enti locali	IUS/10	1	25	4	Lezione	Frequenza
Il ruolo e funzionamento degli enti del Terzo Settore	SECS-P-/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
Il management pubblico.	IUS/10	1	25	4	Lezione	Frequenza
L'organizzazione delle aziende pubbliche. Attori, processi e strumenti per la gestione manageriale di un'organizzazione pubblica. Il ciclo della performance. La rilevazione e la rendicontazione. Il sistema dei controlli.	IUS/10	1	25	4	Seminario	Frequenza
Gestione economica e finanziaria. Il quadro costituzionale di riferimento. L'analisi del bilancio di un ente pubblico e di un'azienda pubblica. Tecniche e agli strumenti di budgeting e definizione di piani di spesa.	SECS-P/07	2	50	8	Lezione	Frequenza
La trasformazione digitale della pubblica amministrazione	IUS/10	1	25	4	Seminario	Frequenza
Il quadro normativo dei processi di digitalizzazione	IUS/10	1	25	4	Lezione	Frequenza
E-democracy: trasparenza e nuove forme di partecipazione del cittadino	IUS/10	1	25	4	Lezione	Frequenza
L'intelligenza artificiale al servizio della Pubblica Amministrazione.	SECS-P/07	1	25	4	Lezione	Frequenza
Modulo 3. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche						
Elementi di pianificazione e di programmazione.	SPS/09	1	25	4	Lezione	Frequenza
Co-programmazione e co-progettazione: tecniche e strumenti. Il paradigma dell'«amministrazione condivisa».	SPS/09	1	25	4	Seminario	Frequenza
Tecniche e strumenti per la programmazione. Le fasi e gli attori.	SPS/07	1	25	4	Lezione	Frequenza
Le aree d'intervento: minori e famiglie, inclusione sociale e contrasto alle povertà, anche in riferimento agli interventi rivolti alle persone in povertà estrema e ai senza dimora, disabilità e non autosufficienza. La strategia nazionale per l'inclusione sociale. La riforma della non autosufficienza. Il PNRR.	SPS/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
Il Sistema Informativo dell'Offerta dei Servizi Sociali (SIOSS). Il Sistema Informativo delle prestazioni e dei bisogni sociali (SIUSS).	SPS/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
L'integrazione delle politiche (sociali, educative, sanitarie, del lavoro, dell'abitare)	M-PED/01	3	75	12	Lezione	Frequenza
Integrazione istituzionale, gestionale e professionale	SPS/09	1	25	4	Seminario	Frequenza
Integrazione istituzionale, gestionale e professionale	SPS/09	1	25	4	Seminario	Frequenza
Elementi di ricerca sociale applicata.	SPS/07	2	50	8	Lezione	Frequenza
La lettura dei bisogni sociali: rilevazione ed analisi.	M-PSI/03	1	25	4	Lezione	Frequenza
Indicatori e ricerca sociale (evoluzione degli usi e delle applicazioni degli indicatori sociali, fonti statistiche e criteri di classificazione; gli indicatori per aree tematiche)	SECS-S/05	1	25	4	Lezione	Frequenza
La valutazione degli esiti delle politiche sociali. Approcci e metodi	SECS-P/02	1	25	4	Lezione	Frequenza
Modulo 4. Governance e modelli partecipativi						



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI TRIESTE

MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE,
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

A.A. 2025-2026

Dal government alla governance. Sussidiarietà e politiche sociali. Il lavoro sociale di comunità.	SPS/09	2	50	8	Lezione	Frequenza
Il Terzo settore. Normativa, processi e dinamiche di regolazione del rapporto tra PA e ETS.	IUS/10	2	50	8	Lezione	Frequenza
Il Codice del Terzo Settore (D.lgs. 3 luglio 2017). Il Codice dei contratti (D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36). Le linee guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del terzo settore (Decreto 72/2021 del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali).	IUS/10	1	25	4	Seminario	Frequenza
La costruzione e la gestione delle reti di servizi. Metodi e strumenti.	SPS/07	3	75	12	Lezione	Frequenza
Le Linee guida per la costruzione di Reti di servizi connessi all'attuazione dell'Assegno di inclusione.	SPS/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
Linee Guida per la definizione dei modelli organizzativi omogenei degli Ambiti territoriali sociali per l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni sociali	SPS/07	1	25	4	Seminario	Frequenza
Modulo 5 Laboratori e project work ***						
Promozione e conduzione di dinamiche collaborative nell'organizzazione di servizi integrati		2	50	20	Laboratorio	Frequenza
Metodologie per la definizione di profili di comunità		2	50	20	Laboratorio	Frequenza
Networking e sviluppo di comunità		2	50	20	Laboratorio	Frequenza
Processi partecipativi nello sviluppo di scenari per l'intervento sociale		2	50	20	Laboratorio	Frequenza
Project work e prova finale	-	5	125	-	-	Voto finale in centodecimali
TOTALE ORE E CFU COMPLESSIVI	-	60	1500	268		