



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE

**A.A. 2025-2026**

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO  
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI  
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E  
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

**I EDIZIONE**

Presso l'Università degli Studi di Trieste, in conformità all'art. 3, c. 9 del [D.M. 22.10.2004 n° 270](#), visto il [Regolamento in materia di Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corsi di alta formazione permanente e ricorrente](#), si attiva per l'anno accademico 2025-2026 il Master universitario di I livello in *Presa in carico e accompagnamento sociale: metodi e pratiche inclusive e partecipative - PiCAS*, in seguito denominato Master.

Il Master è attivato su proposta del Dipartimento di Studi Umanistici – DISU. Si tratta di Master ideato a partire dall'avviso del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Organizzazione ed erogazione di Master di 1 e 2 livello per gli operatori delle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali" di maggio 2025.

### **OBBIETTIVI FORMATIVI**

Il Master ha l'obiettivo di rafforzare le competenze degli operatori (assistenti sociali, educatori, psicologi) delle équipe multidisciplinari degli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), promuovendo la specializzazione in metodi e pratiche di presa in carico integrata e di accompagnamento sociale di bambini, adolescenti, adulti e famiglie in condizione di vulnerabilità e/o di povertà. Il percorso formativo mira a sviluppare capacità operative, riflessive e valutative in équipe multidisciplinare, in grado di rispondere ai bisogni complessi e multidimensionali emergenti nei contesti territoriali. In coerenza con il Piano Nazionale Inclusion e i LEPS, il Master intende valorizzare l'approccio relazionale partecipativo e "side by side", la co-costruzione degli interventi con i destinatari, la collaborazione interprofessionale e la progettazione sociale fondata su evidenze e processi trasformativi.



## PROFILO PROFESSIONALE

Il Master forma professionisti capaci di operare all'interno delle équipe multidisciplinari con una visione integrata e sistemica dell'intervento sociale. Il profilo in uscita è quello di un operatore in grado di progettare, attuare, valutare e documentare percorsi personalizzati di accompagnamento sociale, promuovendo l'integrazione tra servizi, la partecipazione attiva delle persone e l'innovazione delle pratiche professionali. Le competenze acquisite consentono di agire con maggiore efficacia nei contesti complessi, rafforzando la capacità di lettura dei bisogni, di lavoro in rete e di governance locale dei servizi per garantire i Livelli Essenziale di Prestazione Sociale definiti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

## DURATA E CREDITI FORMATIVI (CFU)

Il Master ha durata annuale e prevede

- **225 ore** di didattica frontale
- **350 ore** di tirocinio/stage
- **1500 ore di impegno didattico** comprensive di studio individuale ed elaborazione della tesi finale
- **60 CFU** riconosciuti

## TITOLO RILASCIATO

Agli studenti che abbiano frequentato le attività didattiche, svolto le attività di tirocinio, superato le eventuali verifiche intermedie e la prova finale, sarà conferito il **titolo di Master universitario di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale.**

## PERIODO DI SVOLGIMENTO E CADENZA

Il corso ha durata annuale, da novembre 2025 a ottobre 2026. Le lezioni si terranno, indicativamente, nelle giornate di lunedì-giovedì 15:00 - 19.00, venerdì 9.00 - 13:00, 14:00 - 19:00, sabato 9.00 - 13:00, 14:00 - 18.00, con cadenza prevalentemente mensile ad eccezione di alcune mensilità che avranno lezioni ogni 2 settimane.



## LINGUA E MODALITÀ DIDATTICA

Le attività didattiche sono svolte in lingua **Italiana**. Almeno l'80% delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale, saranno erogate in presenza; al massimo il 20% delle attività formative, comprese quelle svolte in forma esperienziale, saranno erogate in modalità **sincrona da remoto**.

## FREQUENZA

La frequenza è obbligatoria per l'**80%** del monte ore di didattica previste.

## PROVA FINALE

La prova finale consiste nella discussione da parte del candidato/a di un project work; la votazione è espressa in centodecimi.

## REQUISITI DI AMMISSIONE

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;
- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
  - L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione;
  - L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
  - L-39 Servizio sociale;
  - LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
  - LM-51 Psicologia;
  - Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
  - Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
  - LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.



## DOMANDA DI AMMISSIONE

Si veda il punto 2 del relativo Bando.

## MODALITÀ DI SELEZIONE

La selezione avverrà solo in caso di superamento del numero massimo di iscritti, tramite valutazione dei titoli e del CV ed eventuale colloquio.

La Commissione ha a disposizione **45 punti**:

- assunzione in ATS o comuni entro 3 anni (10 punti), assunzione in ATS o comuni entro 5 anni (7 punti), assunzione in ATS o comuni da oltre 5 anni (3 punti);
- compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari in ATS o comuni (10);
- esperienze lavorative sul campo infanzia, famiglie e/o povertà (punti 10);
- esperienza di implementazione del programma P.I.P.P.I. come operatore, coach, referente, formatore (punti 5);
- esperienza in progetti e interventi innovativi in ambito sociale e/o educativo (10)

Il punteggio minimo, al di sotto del quale la prova di ammissione si intende non superata, è pari a **10** punti.

Ai fini della valutazione dei titoli, il candidato deve allegare alla procedura online di iscrizione al concorso tutta la documentazione necessaria.

## POSTI DISPONIBILI

Il Master prevede un numero massimo di **30** partecipanti.

Il numero minimo di partecipanti, al di sotto del quale il Master non verrà attivato corrisponde a **15**.

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Le spese sostenute dall'Ateneo per l'erogazione del Master sono interamente sostenute dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attraverso un finanziamento ricevuto a valere sul PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027 - Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale" Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 – Priorità 1. Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà (FSE+) – Obiettivo specifico k (ES04.11) "Migliorare



Cofinanziato  
dall'Unione europea



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO  
PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI  
RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E  
ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE  
**A.A. 2025-2026**

l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata”.

## DIREZIONE

La Direzione del Master ha sede presso il Dipartimento di Studi Umanistici - DISU.

Il Direttore del Master è il prof. Marco Ius: [marco.ius@units.it](mailto:marco.ius@units.it)

## INFORMAZIONI

Settore Servizi alla Didattica - Ufficio *Post lauream*

Piazzale Europa, 1 - 34127 Trieste (I)

PEC	<a href="mailto:ateneo@pec.units.it">ateneo@pec.units.it</a>
e-mail	<a href="mailto:master@amm.units.it">master@amm.units.it</a>
Web	<a href="http://www.units.it/master">www.units.it/master</a>

Sportello telefonico dal lunedì al giovedì, dalle 12.00 alle 13.00	040/5583094
---	-------------

## INSEGNAMENTI

ORDINAMENTO DIDATTICO DEL MASTER DI I LIVELLO IN "Presa in carico e accompagnamento sociale: metodi e pratiche inclusive e partecipative - PiCAS"						
Denominazione attività didattica	Settore Scientifico Disciplinare	CFU	N. ORE TOT.	N. ORE DIDATTICA FRONTALE	Tipo attività	Tipo valutazione
<b>Modulo 1 Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche</b>						
Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. Le politiche sociali in Italia.	SPS/07	2	50	10	Lezione	Frequenza
I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale.	SPS/08	4	100	20	Lezione	Frequenza
Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale: un welfare integrato e intersettoriale fra educativo, sociale, sociosanitario e sanitario, socio-lavorativo; gli attori, gli enti, i servizi, le professioni del sistema di welfare.	SPS/09	2	50	10	Lezione	Frequenza
La programmazione sociale nazionale e regionale e i relativi strumenti: il Piano nazionale interventi e servizi sociali, il Piano Sociale Nazionale, il Piano degli interventi e servizi sociali di contrasto Povertà, il Piano Infanzia, ecc. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) nella programmazione sociale: principi e procedure di attuazione e monitoraggio.	SPS/07	2	50	10	Lezione	Frequenza
<b>Modulo 2 Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà</b>						
Introduzione alle politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà	SPS/07	1	25	5	Lezione	Frequenza
Il panorama internazionale sulle teorie e interventi di contrasto alla povertà (gli elementi di efficacia delle politiche e dei programmi)	SPS/07	1	25	5	Lezione	Frequenza
L'evoluzione delle politiche in Italia (dal Reddito di inclusione, al Reddito di Cittadinanza all'Assegno di Inclusione: definizioni, ratio e strumenti)	SPS/03, SPS/04, SPS/07, SPS/09	1	25	5	Lezione	Frequenza
Gli obiettivi 1 e 10 dell'Agenda 2030; l'evoluzione delle politiche in Italia (dal Reddito di inclusione, al Reddito di Cittadinanza all'Assegno di Inclusione: definizioni, ratio e strumenti).	SPS/03, SPS/04, SPS/07, SPS/09	1	25	5	Lezione	Frequenza
Il fenomeno della povertà in Italia, la sua multidimensionalità, le definizioni, le misure e gli impatti. Le dimensioni della povertà: economica, sociale, di salute, esistenziale, culturale ed educativa.	M-PED/01	2	50	10	Lezione	Frequenza
Povertà estreme e marginalità sociale. La vulnerabilità sociale: significati. Metodologia del lavoro sociale nei contesti di povertà.	SPS/07	2	50	10	Lezione	Frequenza
I LEPS per il contrasto alla povertà. La Piattaforma GEPI Le Linee Guida dei Patti per l'Inclusione sociale secondo il D.M.72/2024.	SPS/07	2	50	10	Lezione	Frequenza
Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. La presa in carico professionale. L'Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L'intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la condizionalità; e) L'uscita dal percorso di aiuto.	M-PED/01	1	25	5	Lezione	Frequenza
Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia.	SPS/07	2	50	10	Lezione	Frequenza
Il parenting support e il child development nelle politiche di sostegno al reddito: ragioni e senso dell'intervento	M-PED/01	1	25	5	Lezione	Frequenza
Il parenting support e il child development nelle politiche di sostegno al reddito: l'attivazione e l'integrazione dei servizi/dispositivi nei Patti di inclusione sociale	SPS/07*	1	25	5	Lezione	Frequenza
<b>Modulo 3. Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia</b>						
Le Linee di Indirizzo per l'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, 2017).	M-PED/01	1	25	5	Lezione	Frequenza
Le Linee di Indirizzo per l'affidamento familiare e per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni (MLPS, 2024).	SPS/07*	1	25	5	Lezione	Frequenza
Le concezioni di genitorialità. Le funzioni genitoriali e le risposte ai bisogni di crescita di bambini e adolescenti	M-PED/01	3	75	15	Lezione	Frequenza
Crescere tra vulnerabilità e resilienza	M-PED/01	1	25	5	Lezione	Frequenza
Le Linee di Indirizzo per l'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, 2017).	SPS/07*	3	75	15	Lezione	Frequenza



La definizione e l'implementazione delle azioni, dei sostegni, delle responsabilità e dei tempi: valutare, documentare e registrare i processi e gli esiti degli interventi.	M-PSI/03	1	25	5	Lezione	Frequenza
La pratica del lavoro integrato in équipe multidisciplinare (EM): Strumenti di valutazione e progettazione nel lavoro in EM, dal Mondo del Bambino a RPMonline	M-PED/01	3	75	15	Lezione	Frequenza
I processi di comunicazione, integrazione e documentazione professionale nel lavoro di équipe;	M-PSI/05	1	25	5	Lezione	Frequenza
La configurazione dell'EM (operatori servizi sociali e di altri servizi, del centro per l'impiego, del terzo settore) il ruolo e la partecipazione dei beneficiari; - Il lavoro dell'EM nell'ecosistema dei servizi;	SPS/07*	1	25	5	Lezione	Frequenza
La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: l'intervento educativo domiciliare e territoriale e la vicinanza solidale	M-PED/01	2	50	10	Lezione	Frequenza
La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: dall'ascolto alla codecisionalità e l'intervento sociale di comunità	SPS/07*	2	50	10	Lezione	Frequenza
La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: il colloquio individuale e il gruppo	M-PSI/05	1	25	5	Lezione	Frequenza
<b>Modulo 4 Laboratori e project work</b>						
<i>5 Laboratori a scelta su 7 a disposizione di 2 CFU ciascuno</i>						
Lab 1 Lavorare con famiglie con minori 0-3 e 4-11		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 2 Lavorare con famiglie con adolescenti		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 3 Lavorare con famiglie con minori con disabilità o con young caregivers		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 4 Lavorare con famiglie con background migratorio		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 5 Lavorare con famiglie in grave marginalità		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 6 Lavorare con persone in grave marginalità e persone senza dimora		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
Lab 7 Metodi, tecniche e strumenti per il lavoro di gruppo e il networking		2	50	30	Laboratorio	Frequenza
<b>Project work e Prova finale</b>	-	5	125	-	Tesi e dissertazione	Voto finale in centodecimi
<b>TOTALE ORE E CFU COMPLESSIVI</b>	-	<b>60</b>	<b>1600</b>	<b>435</b>		