



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE

Master di I livello

PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E
PRATICHE DI RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI
PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO
SOCIALE

Master di II livello in
PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE,
ATTUAZIONE, GESTIONE, MONITORAGGIO E
VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI
INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI

Anno Accademico 2025/2026

1. REQUISITI E NORME PER L'AMMISSIONE	3
2. DOMANDE DI AMMISSIONE	4
3. DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE	5
4. RINUNCIA AL MASTER E SOSPENSIONE	6
5. TRATTAMENTO DEI DATI, DIRITTO DI ACCESSO AGLI ATTI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO	6
6. DISPOSIZIONI FINALI E INFORMAZIONI	7

Questa università ha da tempo avviato un importante lavoro di sensibilizzazione ai fini del contrasto agli stereotipi di genere. In quest'ottica si è deciso di dare maggiore visibilità linguistica alle differenze. Laddove in questo documento, unicamente a scopo di semplificazione, è usato il maschile, la forma è da intendersi riferita in maniera inclusiva a tutte le persone che operano nell'ambito della comunità stessa.

Sono attivati presso l'Università degli Studi di Trieste, ai sensi di quanto previsto dall'art. 3, comma 9, del D.M. 270/2004, i sottoelencati Master universitari di primo e secondo livello. Per informazioni relative ai singoli corsi si vedano i Regolamenti Didattici, parte integrante del presente Bando (www.units.it/master).

MASTER DI I LIVELLO

AREA SCIENZE SOCIALI E UMANISTICHE

NOME DEL MASTER	CONTRIBUTI*	NUM MIN/MAX ISCRITTI	CFU	LINGUA DEL CORSO	DURATA	MODALITÀ DI AMMISSIONE Ω	TERMINE PER LA DOMANDA DI AMMISSIONE
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEL SERVIZIO SOCIALE							
MASTER DI I LIVELLO PER LA SPECIALIZZAZIONE IN METODI E PRATICHE DI RAFFORZAMENTO DEI PERCORSI DI PRESA IN CARICO E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE	GRATUITO*	15/30	60	Italiano	Annuale	Per titoli e colloquio solo in caso di superamento del numero massimo	30 novembre 2025

MASTER DI II LIVELLO

AREA SCIENZE SOCIALI E UMANISTICHE

NOME DEL MASTER	CONTRIBUTI*	NUM MIN/MAX ISCRITTI	CFU	LINGUA DEL CORSO	DURATA	MODALITÀ DI AMMISSIONE	TERMINE PER LA DOMANDA DI AMMISSIONE
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DEL SERVIZIO SOCIALE							
MASTER DI II LIVELLO IN PIANIFICAZIONE, PROGRAMMAZIONE, ATTUAZIONE, GESTIONE, MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEGLI INTERVENTI E DEI SERVIZI SOCIALI	GRATUITO*	15/20	60	Italiano	Annuale	Per titoli e colloquio solo in caso di superamento del numero massimo	30 novembre 2025

***Le spese per l'erogazione del Master sono interamente sostenute dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, attraverso un finanziamento ricevuto a valere sul PN Inclusion e lotta alla povertà 2021-2027 - Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale" Regolamento (UE) n. 2021/1060 Regolamento (UE) n. 2021/1057 – Priorità 1. Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà (FSE+) – Obiettivo specifico k (ESO4.11) "Migliorare l'accesso paritario e tempestivo a servizi di qualità, sostenibili e a prezzi accessibili, compresi i servizi che promuovono l'accesso agli alloggi e all'assistenza incentrata sulla persona, anche in ambito sanitario; modernizzare i sistemi di protezione sociale, anche promuovendo l'accesso alla protezione sociale, prestando particolare attenzione ai minori e ai gruppi svantaggiati; migliorare l'accessibilità, anche per le persone con disabilità, l'efficacia e la resilienza dei sistemi sanitari e dei servizi di assistenza di lunga durata".**

A conclusione del Master, acquisiti i 60 crediti previsti, viene rilasciato il titolo di Master universitario di primo o di secondo livello.

I Corsi prevedono la frequenza obbligatoria pari ad un minimo del 80% e le attività didattiche possono essere frequentate esclusivamente dagli iscritti.

Le attività didattiche sono svolte per l'80% in presenza e per il rimanente 20% in remoto.

1. REQUISITI E NORME PER L'AMMISSIONE

Per accedere al **Master di I livello** i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione:

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni;
- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - L-19 e ex L18 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - L-39 Servizio sociale;
 - LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
 - LM-51 Psicologia;
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
 - LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

Per accedere al **Master di II livello** i destinatari devono, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione:

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti Territoriali Sociali e/o dei Comuni con ruolo dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nel coordinamento degli uffici di piano, coordinamento dei servizi sociali, o ulteriori ruoli

dirigenziale o di livello apicale e di responsabilità nei quali vengono esercitate le funzioni di pianificazione, programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione del sistema integrato degli interventi e servizi sociali;

- essere in possesso di Laurea specialistica, magistrale o vecchio ordinamento, o titolo equipollente.

La prova di ammissione si svolgerà solo in caso di superamento del numero massimo di iscritti e consisterà nella valutazione dei titoli e del CV dei candidati, insieme ad un colloquio motivazionale.

I criteri di valutazione utilizzati nella valutazione sono i seguenti:

Per il **Master di I livello**:

- assunzione in ATS o comuni entro 3 anni (10 punti), assunzione in ATS o comuni entro 5 anni (7 punti), assunzione in ATS o comuni da oltre 5 anni (3 punti);
- compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari in ATS o comuni (10);
- esperienze lavorative sul campo infanzia, famiglie e/o povertà (punti 10);
- esperienza di implementazione del programma P.I.P.P.I. come operatore, coach, referente, formatore (punti 5);
- esperienza in progetti e interventi innovativi in ambito sociale e/o educativo (10).

Il punteggio minimo al di sotto del quale la prova si intende non superata è di 10 punti su 45.

Per il **Master di II livello**:

- Esperienza di progettazione e coordinamento di servizi sociali ed educativi negli ATS (punti 10);
- Esperienza di implementazione del programma P.I.P.P.I. come coach, referente, formatore (punti 5);
- Esperienze nel campo di interventi e misure di prevenzione e contrasto alla povertà e alla grave marginalità (punti 5);
- Esperienza nel campo della valutazione degli interventi e dei servizi (punti 5);
- Esperienze in progetti e interventi innovativi in ambito sociale e/o educativo e di welfare (5).

Il punteggio minimo al di sotto del quale la prova si intende non superata è di 10 punti su 30.

2. DOMANDE DI AMMISSIONE

I candidati devono iscriversi esclusivamente online, pena la non ammissione al concorso. Sarà possibile iscriversi **dalle ore 10.00 di lunedì 10 novembre 2025 entro il termine perentorio – con riferimento alle 23:59 (GMT+2) – del giorno domenica 30 novembre 2025**, come di seguito indicato:

1. **collegarsi** all'apposito [servizio online rivolto agli studenti](#). Per effettuare l'iscrizione on line **bisogna essere già in possesso delle credenziali** oppure, se possiedi **un'identità digitale SPID** utilizzala per registrarti su Segreteria Online, in questo modo la tua identità sarà già validata.
 - Gli ex studenti che hanno smarrito o non hanno mai ricevuto le credenziali, e non sono in possesso di una identità digitale SPID, devono inviare una richiesta via mail a helpesse3@amm.units.it, allegando la scansione di un documento di identità

fronte/retro (per chiarezza riportare a parte il numero di serie del documento), con l'indicazione di un numero di telefono cellulare e dell'indirizzo email;

- In caso di prima iscrizione presso l'Università degli Studi di Trieste, registrarsi al [servizio online](#). Al termine della registrazione stampare e conservare il promemoria con le credenziali, nome utente e password, perché saranno valide per tutti i successivi accessi. Per eventuali problemi consultare la [pagina di recupero password](#);
- 2. **isciversi** al concorso selezionando, dal Menu, "Test di ammissione (accesso programmato e lauree magistrali)" e seguire la procedura guidata. Per la guida passo-passo visitare la [pagina web](#) alla sezione "Guide tecniche";
- 3. Contestualmente alla procedura di iscrizione è necessario allegare il **modulo integrativo**, in cui dovranno essere dichiarati i requisiti e i criteri per la valutazione dei titoli così come esplicitati nel regolamento didattico della direzione dei master

3. DOMANDA DI IMMATRICOLAZIONE

Per informazioni sulla procedura online, visitare la [pagina web](#), alla sezione "Guide tecniche".

La domanda di immatricolazione dev'essere presentata **esclusivamente online**.

Al momento dell'immatricolazione, gli interessati devono avere chiuso o sospeso eventuali carriere universitarie o equiparate attive.

Prima di accedere alla procedura online, è necessario predisporre i seguenti documenti digitalizzati, dei quali sarà richiesto di effettuare l'upload:

- **copia fronte e retro di un documento di identità** (carta d'identità o patente di guida o passaporto) in corso di validità e del **codice fiscale** (tesserino o tessera sanitaria), se non già ricompreso nella carta di identità elettronica, in un **unico file formato PDF**. **Tale caricamento può essere omesso nel caso di login attraverso l'identità digitale SPID**;
- **una foto tessera** (dimensioni 35 x 40 mm = 132x151 pixel). I formati ammessi sono JPEG (.JPG) e BITMAP (.BMP) e le dimensioni del file non devono superare i 2 Mb;

Per ottenere l'immatricolazione i candidati aventi diritto devono:

1. **collegarsi** alla [pagina del servizio ESSE3](#) ed effettuare il login utilizzando le credenziali (username e password) ricevute all'atto di ammissione o l'identità digitale SPID;
2. **procedere** con l'immatricolazione inserendo i dati richiesti e il modulo integrativo;

Scorrimento graduatorie

I candidati classificatisi vincitori che non rispetteranno modalità e termini di cui sopra verranno considerati **rinunciatori** ed i posti che risultassero vacanti saranno messi a disposizione dei candidati classificatisi idonei secondo l'ordine della graduatoria. L'elenco dei posti resisi vacanti a seguito della rinuncia dei vincitori ed i nominativi dei candidati idonei subentranti verrà pubblicato alle pagine di ciascun corso di Master raggiungibili dalla [pagina dedicata](#), entro la settimana successiva alla chiusura delle immatricolazioni. Tali candidati hanno l'obbligo di perfezionare la domanda di immatricolazione entro il termine perentorio che sarà indicato nell'avviso degli eventuali posti vacanti. Gli idonei che non si atterranno ai termini ed alle modalità indicati verranno considerati **decaduti** a tutti gli effetti.

Badge virtuale, Casella di posta elettronica istituzionale, materiale didattico online e videocorso sulla sicurezza

Al termine dell'immatricolazione viene rilasciato il badge virtuale disponibile nell'app *myUniTS*.

A seguito dell'immatricolazione, con le credenziali rilasciate all'atto della procedura di ammissione, allo studente viene assegnata una casella personale di posta elettronica istituzionale **che costituisce il canale di comunicazione elettronica tra Università e studenti**. Inoltre, con le stesse credenziali, sarà possibile l'accesso alle piattaforme per la didattica online a distanza (per i corsi che la prevedono)

Successivamente al perfezionamento della domanda di immatricolazione da parte della segreteria, gli studenti dovranno seguire il videocorso sulla sicurezza (accessibile alla [pagina web dedicata](#)), **obbligatorio per poter accedere alle attività didattiche**.

4. RINUNCIA AL MASTER E SOSPENSIONE

L'Università degli Studi di Trieste prevede di porre a carico dei destinatari che si iscrivono ad una edizione del Master e non raggiungono la percentuale di frequenza di almeno l'80% delle lezioni, la quota di finanziamento che non sarà riconosciuta da parte dell'Autorità di gestione e nella misura descritta dalla tabella seguente:

Soglia di mancato avanzamento del percorso formativo	Quota di finanziamento da rimborsare all'Università da parte dello/a studente/essa	
	I livello	II Livello
Mancato raggiungimento della frequenza ad almeno il 50% del percorso formativo	2.560,00€	3.600,00€
Mancato raggiungimento della frequenza ad almeno l'80% del percorso formativo	1.600,00€	2.250,00€

La comunicazione della rinuncia deve pervenire all'Ufficio Master (master@amm.units.it) dalla casella di posta istituzionale dello studente. La rinuncia è un atto formale e irrevocabile con il quale si decide di chiudere la propria carriera universitaria.

Per gli studenti non-UE la rinuncia agli studi determina il venir meno dei requisiti richiesti per il soggiorno nel territorio italiano.

5. TRATTAMENTO DEI DATI, DIRITTO DI ACCESSO AGLI ATTI E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, i dati personali forniti dai candidati saranno trattati, conservati ed archiviati, con modalità anche informatica, dall'Università degli Studi di Trieste, per le finalità connesse alla gestione della presente procedura concorsuale. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla procedura concorsuale. Titolare del trattamento è l'Università degli Studi di Trieste, con sede legale in Trieste, Piazzale Europa 1.

I dati trattati per le finalità sopra descritte verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e ai collaboratori dei competenti uffici dell'Università, che sono, a tal fine, adeguatamente istruiti dal Titolare. L'Università può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti dall'Università avvengono su server ubicati all'interno dell'Università e/o su server esterni di fornitori di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico amministrativa che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati e che saranno debitamente nominati come Responsabili del trattamento a norma dell'art. 28 del Regolamento.

Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15-21 del citato Regolamento comunitario e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'integrazione e la cancellazione, nonché di ottenere la limitazione del trattamento, inviando una e-mail al Titolare o al Responsabile Protezione dei dati ai seguenti indirizzi ateneo@pec.units.it e dpo@units.it.

Nei casi previsti, ai candidati è garantito l'accesso alla documentazione dei procedimenti di selezione, ai sensi della vigente normativa (Legge 241/90 e D.P.R. 184/2006).

Ai sensi della legge 241/90, il Responsabile del procedimento amministrativo è il Responsabile pro tempore dell'Ufficio *Post Lauream* dell'Università degli Studi di Trieste.

6. DISPOSIZIONI FINALI E INFORMAZIONI

Per tutte le informazioni sulla carriera dello studente consultare il [Regolamento in materia di Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corsi di alta formazione permanente e ricorrente](#).

Il presente Bando di concorso e le relative graduatorie sono pubblicati all'[Albo Ufficiale di Ateneo](#) e nella [pagina web dedicata](#).

Tutte le informazioni relative alle ammissioni, alle immatricolazioni e alle tasse sono rese note sulla [pagina web dedicata](#). Tali pubblicazioni hanno valore di notifica ufficiale a tutti gli effetti e non saranno date comunicazioni personali.

Per quanto non specificato nel presente Bando si fa riferimento alla normativa vigente in materia ed alle disposizioni in vigore presso l'Università degli Studi di Trieste.

Informazioni di contatto

Telefono: +39 040.558.3094 (orario: lunedì-giovedì 12.00-13.00)

Indirizzo: Settore Servizi alla Didattica

Ufficio *Post lauream*

Piazzale Europa, 1

34127 Trieste (I)

PEC ateneo@pec.units.it

e-mail master@amm.units.it

per i master di I livello e-mail master.mlps1@units.it

per i master di II livello e-mail master.mlps2@units.it

sito web www.units.it/master

Trieste, 05/11/2025

La Rettrice
F.to Prof.ssa Donata Vianelli